

GESTÃO DE COMÉRCIO E INDÚSTRIA

O Soma é um Sistema Integrado de Gestão Empresarial que unifica as áreas administrativas e industriais da empresa.

Um sistema de ERP composto por aplicativos que compartilham uma única base de dados podendo ser implantado de forma modular.

A interface é extremamente amigável e de fácil aprendizado para os usuários, otimizando os procedimentos operacionais, sendo

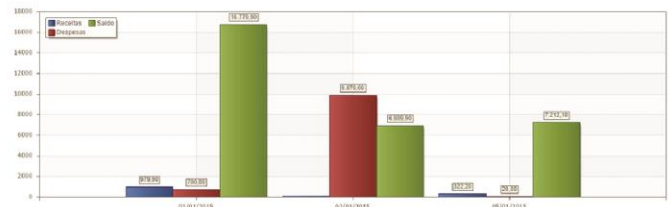
também poderosa ferramenta de BI, indispensável para as necessidades de informação das gerências e diretoria nas tomadas de decisão.

A solução utiliza avançada tecnologia na integração das diversas áreas da empresa e permite o controle de todas as atividades através dos módulos que o compõe, sendo:

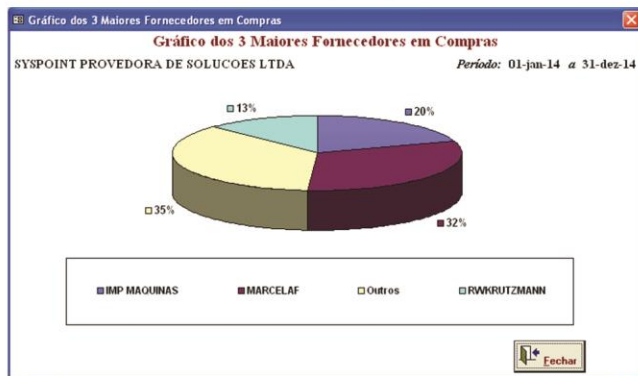
VENDAS, FINANÇAS, MATERIAIS, CONTÁBIL e PRODUÇÃO.

ÊNFASE NO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

CONTROLE FINANCEIRO COM FLUXO DE CAIXA



CURVA ABC FORNECEDORES



CÁLCULO SIMULADO DO PREÇO DE VENDA

Descrição	%	Valor	Produto + Embalagem
Comissões s/ Vendas	7,00	5,97	
Frete	0,00	0,00	
ICMS s/ Venda	17,00	14,45	
CPMF	0,20	0,17	
CDPMS s/ Vendas	2,00	1,71	
IRPJ / CS	0,00	0,00	
PIB	0,50	0,55	
Custe de Fitas	0,80	0,68	
Custo Fatos de Operações	11,00	9,36	
D. Margem de Lucro	15,00	12,75	
Custo Financeiro	17,00	14,45	
PRODUTOS IMPORTADOS ORIGEM 05			
Total:			191,91
Lucro Médio:			15,00
Tot. Lucro:			24,55

VENIDAS

- Orçamentos
- Pedidos
- Faturamento
- Lucratividade
- Lista de Preços
- Relacionamento com Clientes
- EDI
- Mobile

MATERIAIS

- Controle de Estoque
- Controle de Lotes
- Controle de Validades
- Inventário
- Compras
- Importação de XML
- Garantias
- Beneficiamento

FINANÇAS

- Contas a receber
- Cobrança escritural
- Contas a pagar
- Fluxo de caixa
- Comissões
- Controle orçamentário
- Emissão de Nota Fiscal - NFe/NFSe

CONTÁBIL

- Integração contábil
- Livros fiscais
- Tesouraria
- Integração com Sistemas Governamentais

PRODUÇÃO

- Ficha técnica
- Custos
- Planejamento produção
- Programação

GESTÃO DE SERVIÇOS

O módulo de Gestão de Serviços possibilita um controle criterioso das operações relacionadas à prestação de serviço de assistência técnica envolvendo equipes de trabalho e alocação de recursos como peças, ferramentas e equipamentos diversos. Permite um acompanhamento eficaz das tarefas inerentes ao atendimento do seu cliente, desde contatos, orçamentos, serviços pendentes, serviços agendados e executados, garantias e contratos. É uma eficiente ferramenta de gerenciamento tanto da parte operacional, quanto de custos e produtividade relativos aos serviços prestados.

CONTROLE E EFICIÊNCIA NO ATENDIMENTO AO CLIENTE



SISTEMA DE ATENDIMENTO TÉCNICO

Automatiza o processo de agendamento das visitas dos técnicos;

Gerenciamento do estoque por técnico;

Controla garantias inerentes aos serviços e venda/conserto de peças/equipamentos;

Faz o controle de contratos com clientes vinculados aos respectivos equipamentos;

Organiza a frota de veículos para os atendimentos necessários;

Possibilita diversas formas de análise e enfoques através de consultas, relatórios e gráficos;

Verifica a produtividade dos técnicos;

Acompanha os serviços pendentes/realizados por clientes, por técnicos, por período;

Monitora a lucratividade por cliente, técnico e período;

Faz o gerenciamento de orçamentos;

Mantém a estrutura interna de equipamentos (ficha técnica);

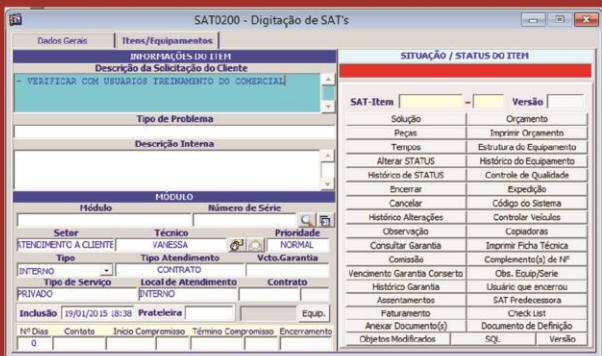
Controla serviços pendentes por cliente e técnico em diferentes escalas de prioridades;

Acompanha os tempos internos e externos executados;

Permite agregar itens de consumo de peças e equipamentos utilizados para a solução da atividade;

Emissão de Nota Fiscal de Serviço (NFSe) no layout de sua prefeitura.

DETALHAMENTO DE CADA ITEM DA GESTÃO DE SERVIÇOS



AGENDAMENTO DOS TÉCNICOS



- AGENDAMENTOS
- EQUIPAMENTOS
- ASSISTÊNCIA TÉCNICA
- GARANTIAS
- PRODUTIVIDADE
- SÉRIES

FUNCIONALIDADES IMPORTANTES:

- Interface extremamente amigável
- Fácil aprendizado e navegação simplificada
- Geração de relatórios para Html, Word e PDF
- Geração de dados para o Excel
- Relatórios com preview na tela
- Sistema integrado e implantação modular
- Interação com a Internet
- Controle de acesso por senhas
- Transações por usuário